

Opći uvjeti pružanja usluge smještaja tvrtke Veslo d.o.o.

1. Opće odredbe

Tvrtka Veslo d.o.o. OIB: 47930620756, Put Gaćezeza 5/C, 22211 Vodice, u sklopu koje posluju apartmani "Apartmani Pirovčanka" na adresi Kralja Krešimira IV br 3, 22213 Pirovac, osigurava gostu smještaj u apartmanu prema objavljenim informacijama, fotografijama, opisom soba, kao i ponudom ostalih sadržaja smještaja u "Apartmani Pirovčanka", dostupnim na stranicama <http://www.charter-veslo.com>.

2. Rezervacije i uplate

Gost može informacije o smještaju u apartmanima saznati na web stranicama Veslo d.o.o., te putem e-maila, telefonski. Rezervacija je valjana uplatom kapare ili cijelog iznosa smještaja od strane gosta. Svaka druga potvrda usmena ili pismena ne vrijedi kao rezervacija. Za rezervaciju smještaja potrebno je uplatiti kaparu u iznosu od 30 % ukupne cijene, a ostatak iznosa te sigurnosni depozit od 100 eur, uplaćuje se najkasnije 30 dana prije početka korištenja smještaja (osim ako je ugovorom utvrđeno drugačije). Prilikom izvršavanja rezervacije gost potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima pružanja smještaja i pravila kućnog reda, koje je prethodno proučio, čime sve odredbe Općih uvjeta i Pravila kućnog reda postaju pravna obveza za gosta i "Apartmani Pirovčanka".

Prilikom rezervacije gost je dužan dati sve podatke koje zahtijeva postupak rezervacije, te odgovara za točnost i istinitost danih podataka.

Prilikom rezervacije, gost je dužan navesti u kojem terminu se želi prijaviti u "Apartmani Pirovčanka", te koliko dugo želi odsjesti. Rezervacije su moguće samo na pune dane, te se jedan dan računa od 15,00 sati dana prijave, do 9,00 sati dana odjave. Također, gost je dužan navesti da li rezervaciju stavlja za sebe ili drugu/e osobe, odnosno, koliko osoba će boraviti u "Apartmani Pirovčanka", te koliko apartmana želi rezervirati.

Ukoliko gost želi rezervirati apartman za boravak koji će započeti za manje od 30 dana, dužan je platiti kaparu u visini ukupne cijene rezerviranog smještaja. Za rezervacije putem e-maila ili telefonski, podatke za plaćanje rezervacije gost će dobiti od osoblja "Apartmani Pirovčanka", a rezervacija je obvezujuća od dana uplate kapare na račun Veslo d.o.o.

Ukoliko gost rezervira apartman i boravak će započeti odmah ili sljedećeg dana od dana rezervacije, gost je dužan platiti punu cijenu smještaja prilikom rezervacije apartmana.

Dolazak većeg broja gostiju u jednom aranžmanu (grupne posjete) kao na primjer dolazak djelatnika poduzeća, članova udruga i sl., potrebno je dogovoriti s odgovornom osobom "Apartmani Pirovčanka", pri čemu se dogovaraju svi uvjeti boravka u "Apartmani Pirovčanka", a o postignutom dogovoru, "Apartmani Pirovčanka" i organizator takvog grupnog posjeta će izmijeniti e-mail korespondenciju u kojoj će definirati uvjete i iste uzajamno potvrditi.

3. Otkaz rezervacije

Ukoliko gost koji je rezervirao termin smještaja u "Apartmani Pirovčanka" otkáže svoj boravak, gubi plaćenu kaparu koja se vodi kao odšteta za otkaz rezervacije.

Datum otkaza smatra se datum kada je primljena obavijest o otkazivanju rezervacije (ukoliko je to nedjelja ili praznik, to će biti sljedeći radni dan). U slučaju nedolaska ili nenajavljenog kasnijeg dolaska, "Apartmani Pirovčanka" zadržava ukupan iznos kapare.

Ako gost mora otkazati rezervaciju prije početka usluge, "Apartmani Pirovčanka" mu nudi mogućnost da nađe novog korisnika za istu rezervaciju ako je to moguće. Novi korisnik rezervacije preuzima sve obveze iz ovih Općih uvjeta.

4. Boravišna pristojba

Boravišna pristojba je propisana Zakonom o boravišnoj pristojbi Republike Hrvatske te se plaća prije dolaska. Konačan iznos boravišne pristojbe za određenu rezervaciju ovisi o terminu boravka, a naplaćuje se u Zakonom propisanom iznosu te prema ovim Općim uvjetima i istovremeno s uplatom konačnog iznosa za uslugu smještaja. Na kalkulaciji za rezervaciju bit će izražen iznos boravišne pristojbe.

5. Cijena smještaja

Cijene smještaja objavljene su u EUR, a "Apartmani Pirovčanka" zadržava pravo promjene objavljenih cijena. Gostima koji su uplatili kaparu za određenu rezervaciju, "Apartmani Pirovčanka" jamči cijenu smještaja, navedenu u kalkulaciji temeljem koje su uplatili iznos kapare. Ukoliko se promjena dogodi prije uplate kapare, "Apartmani Pirovčanka" se obvezuje obavijestiti gosta o promjeni cijene. Ugovorne strane su suglasne da "Apartmani Pirovčanka" ima pravo povišenja cijene najkasnije do 20 dana prije početka korištenja usluge. Gost ima pravo otkazati rezervaciju ako bi povišenje uglavljene cijene iznosilo više od 10 % . U tom slučaju ima pravo na povrat do tada uplaćene kapare bez prava na naknadu štete.

Ukoliko u rezerviranu smještajnu jedinicu dođe više osoba nego što je najavljeno prilikom rezervacije, "Apartmani Pirovčanka" ima pravo uskratiti uslugu nenajavljenim gostima ili prihvatiti sve putnike uz nadoplatu nenajavljenih gosta na licu mjesta.

6. Kućni ljubimci

Gost je dužan prilikom rezervacije obavijestiti "Apartmani Pirovčanka" o namjeri da sa sobom povede kućnog ljubimca, a ukoliko je "Apartmani Pirovčanka" u mogućnosti osigurati gostu smještaj sa kućnim ljubimcem, dati će gostu odobrenje da boravi u "Apartmani Pirovčanka" s ljubimcem uz nadoplatu po važećem cjeniku. Ukoliko gost ne najavi dolazak s kućnim ljubimcem ili ne dobije odobrenje "Apartmani Pirovčanka", gost nema pravo boraviti u "Apartmani Pirovčanka" s kućnim ljubimcem.

7. Obveze "Apartmani Pirovčanka"

Dužnost "Apartmani Pirovčanka" je briga o izvršenju dogovorenih usluga gostu, te briga o pravima i interesima gosta, sukladno dobrim običajima u turizmu. "Apartmani Pirovčanka" će sve navedene obveze izvršiti u potpunosti i na opisani način, osim u izvanrednim okolnostima koje se ne mogu predvidjeti niti otkloniti : više sile, kako je taj izraz definiran Zakonom o obveznim odnosima. Veslo d.o.o. ne preuzima odgovornost u slučaju promjene ili nemogućnosti izvršenja plaćene usluge zbog više sile (rat, nemiri, štrajkovi, terorizam, prirodne katastrofe, izvanredni sanitetski uvjeti, pandemije i sl.).

Sve pritužbe gost može podnijeti pisanim putem na mail: veslo.pirovac@gmail.com

8. Obveze gosta

Gost je obvezan:

- "Apartmani Pirovčanka" dati točne i istinite podatke prilikom rezervacije
- posjedovati valjane osobne i putne isprave te ih poslati za prijavu boravka u "Apartmani Pirovčanka"

- pridržavati se kućnog reda u "Apartmani Pirovčanka" čiji je sadržaj dostupan gostu
- uredno platiti smještaj u "Apartmani Pirovčanka", boravišnu pristojbu te ostale dodatne usluge prije dolaska
- Check in je od 15 sati, check out do 9 sati
- Obavijestiti „Apartmane Pirovčanka“ o vremenu dolaska
- Prilikom check outa apartman treba biti očišćen te baciti smeće u predviđene spremnike

U slučajevima nepoštivanja ovih obaveza, gost sam snosi posljedice, kao i troškove te odgovara za učinjenu štetu. Potvrdom rezervacije gost se obvezuje da će, ukoliko uzrokuje bilo kakvo oštećenje, na licu mjesta platiti svu uzrokovanu štetu.

9. Prtljaga i dragocjenosti

"Apartmani Pirovčanka" ne odgovara za gubitak ili krađu prtljage ili dragocjenosti u smještajnom objektu. Izgubljena prtljaga ili dragocjenosti ili krađa istih se prijavljuju "Apartmani Pirovčanka" i nadležnoj policijskoj postaji.

"Apartmani Pirovčanka" ne odgovaraju za moguće štete na automobilu gostiju, krađe automobila ili dragocjenosti iz automobila.

10. Pravo "Apartmani Pirovčanka" na promjene i otkaz

"Apartmani Pirovčanka" zadržava pravo promjene rezervacije ako nastupe izvanredne okolnosti koje se ne mogu predvidjeti, izbjeći ili otkloniti. Rezervirani smještaj može se zamijeniti samo uz prethodnu obavijest gostu i to smještajem iste ili više kategorije i po cijeni smještaja po kojoj je gost potvrdio rezervaciju. Ako je zamjenski smještaj moguć samo u objektu više kategorije i po cijeni većoj za 15% od cijene uplaćene rezervacije, "Apartmani Pirovčanka" zadržava pravo naplate razlike u cijeni uz konzultaciju s gostom. U slučaju nemogućnosti zamjene uplaćenog smještaja, "Apartmani Pirovčanka" zadržava pravo otkaza rezervacije uz prethodnu obavijest gostu, te jamči povrat cjelokupnog uplaćenog iznosa.

11. Zaštita osobnih podataka

Gost osobne podatke daje dobrovoljno. Osobni podaci gosta potrebni su u procesu realizacije tražene usluge. Isti će se koristiti i za daljnju međusobnu komunikaciju "Apartmani Pirovčanka" i gosta. "Apartmani Pirovčanka" se obvezuje da neće osobne podatke gosta iznijeti iz zemlje ili dati trećoj osobi, osim u svrhu realizacije tražene usluge. Osobni podaci gosta čuvati će se u bazi podataka. Gost daje privolu da se njezini osobni podaci mogu koristiti u svrhu marketinških akcija agencije.

12. Napomena

Gost potvrdom rezervacije i uplatom kapare odnosno ukupnog iznosa potvrđuje svoju suglasnost s gore ovim Općim uvjetima poslovanja i Pravilima kućnog reda.

13. Nadležnost suda

Gost i "Apartmani Pirovčanka" nastojat će eventualne sporove u primjeni ovog Ugovora rješavati sporazumno, a u protivnom ugovaraju nadležnost suda u Šibeniku, a mjerodavno pravo će biti Hrvatsko pravo.

U Vodicama 06.11.2023.g.